

### **Bewohnerinnen und Bewohner**

- werden ganzheitlich wahrgenommen, fachlich kompetent und situationsgerecht betreut.
- werden angepasst unterstützt unter Berücksichtigung der Biographie, Nutzung der Ressourcen und Wahrung der Autonomie.
- haben Anrecht auf Sicherheit in allen Bereichen.
- haben Mitspracherechte an Pflegemassnahmen und werden informiert.
- werden in Krisensituationen begleitet, Grenzen werden akzeptiert, ein Sterben in Würde wird ihnen ermöglicht.

### **Angehörige**

- werden vom Pflegepersonal ernst genommen.
- wissen, wer für die Pflege zuständig ist.
- werden, soweit möglich, in Entscheidungen und in die Betreuung miteinbezogen.
- können Anregungen und Wünsche anbringen, die auf Umsetzungsmöglichkeiten überprüft werden.
- werden in der Trauerarbeit unterstützt und haben die Möglichkeit, ihre Angehörigen in ruhiger Atmosphäre rund um die Uhr zu begleiten.

### **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

- nehmen einander ernst und arbeiten konstruktiv zusammen.
- thematisieren Konflikte und suchen gemeinsam nach Lösungen.
- bilden sich laufend weiter und pflegen fachkompetent unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen und ökologischen Aspekte.
- treffen Entscheidungen, setzen Prioritäten und begründen ihre Handlungen.
- erfassen Bedürfnisse und Veränderungen der BewohnerInnen, planen und dokumentieren ihre Pflege.

### **Lernende**

- werden im Erreichen ihrer Ausbildungsziele unterstützt.
- werden ernst genommen und motiviert, offen am Teamgeschehen teilzunehmen.
- erhalten Zeit und Raum für Auswertungs- und Standortgespräche.
- Anregungen werden diskutiert und auf Umsetzungsmöglichkeiten überprüft.
- Lernsituationen werden von den Beteiligten erkannt und genutzt.

### **Vorgesetzte**

- sind für ein offenes Betriebsklima und eine fachkompetente Pflege verantwortlich.
- nehmen Mitarbeiterinnen und ihre Kritik ernst und setzen sie ihren Fähigkeiten entsprechend ein.
- fördern und unterstützen die Kommunikation und beteiligen sich aktiv an Konfliktlösungen.
- informieren MitarbeiterInnen über Änderungen und ermöglichen ihnen, an Weiterbildungen teilzunehmen.
- anerkennen und fördern Fähigkeiten, indem sie regelmässig Mitarbeitergespräche führen.